

Regulamin

1. Postanowienia ogólne

Pirania Akademia Pływaków Magdalena Przetak Chańcza 64 B 26-035 Raków NIP: 9591924395 REGON: 524803584, prowadzi szkołę nauki pływania w Busko-Zdroju. Niniejsze postanowienia określają warunki nauki i uczestnictwa w zajęciach nauki pływania organizowanych przez Pirania Akademia Pływaków.

Niniejszy Regulamin uczestnictwa w kursach nauki pływania (dalej: „Regulamin”) określa warunki świadczenia usług przez **Pirania Akademia Pływaków Magdalena Przetak Chańcza 64 B 26-035 Raków NIP: 9591924395 REGON: 524803584** (zwanej dalej „Szkołą”) na rzecz Kursantów i zawarcia umowy między Szkołą i Kursantami lub Opiekunem prawnym Kursanta.

2. Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem Witryny, działającej pod adresem <https://pirania.lupposystem.com>, Szkoła prowadzi zapisy na zajęcia nauki pływania dla Kursantów.
2. Aby zapisać się na zajęcia, Kursant lub Opiekun prawny muszą posiadać konto w witrynie. W koncie przechowywane są dane Kursanta lub Prawnego Opiekuna oraz historia złożonych przez niego zamówień za pośrednictwem Witryny. Logowanie do Konta odbywa się z wykorzystaniem swojego adresu e-mail oraz zdefiniowanego przez siebie hasła.
3. Szkoła prowadzi zajęcia nauki pływania dla dzieci, młodzieży i dorosłych na poziomie Podstawowym, Średnio-zaawansowanym i Zaawansowanym.
4. Szkoła prowadzi zajęcia grupowe oraz indywidualne. Szczegółowy harmonogram zajęć można znaleźć w Witrynie oraz na stronie <https://akademiapirania.pl>.
5. Zajęcia, w zależności od grupy zajęciowej, mogą odbywać się pod adresem:
 - Basen Albatros: Jana Rokosza 1, 28-100 Busko-Zdrój,
 - Hotel Bristol: Jana Rokosza 1, 28-100 Busko-Zdrój,
 - Pałac w Konarach: Konary 43, 28-130 Konary.

Lokalizację odbywania się zajęć konkretnych grup zajęciowych można sprawdzić w Grafiku zamieszczonym w Witrynie.

3. Obowiązki

1. Akademia zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności w realizacji procesu nauczania poprzez zapewnienie:

- wykwalifikowanej kadry instruktorsko-trenerskiej,
- wyposażonego basenu,
- zapewnienia bezpieczeństwa Kursantowi w czasie trwania zajęć.

2. Kursant zobowiązuje się do:

- systematycznego i aktywnego uczestniczenia w zajęciach,
- przestrzegania regulaminu obiektu, w obrębie którego odbywają się zajęcia.

3. Kursanta lub Prawny opiekun zobowiązuje się do:

- terminowego uiszczania opłat.
- przestrzegania regulaminu obiektu, w obrębie którego odbywają się zajęcia.

4. Zasady podczas zajęć w Pirania Akademia Pływaków

1. Przed przystąpieniem do zajęć uczestnik/opiekun zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania regulaminu pływalni, na której prowadzone są zajęcia oraz regulaminu PIRANII Akademii Pływaków.
2. Uczestnik zajęć zobowiązany jest do wykonywania poleceń trenerów, instruktorów i ratowników. W przypadku niestosowania się uczestnika do poleceń PIRANIA Akademia Pływaków zastrzega sobie prawo do usunięcia takiego uczestnika z zajęć.
3. Uczestnik, biorąc udział w zajęciach na basenie, zobowiązany jest do posiadania odpowiedniego stroju do zajęć na basenie (strój kąpielowy, ręcznik, klapki, czepek, okulary).
4. Każdy rodzic (Opiekun prawny) uczestnika zajęć ma obowiązek przed rozpoczęciem zajęć skonsultować się z lekarzem w celu sprawdzenia braku przeciwwskazań zdrowotnych dla dziecka, które uniemożliwiają, bądź ograniczają mu uczestnictwo w zajęciach nauki pływania.

5. Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać trenerom, instruktorom wszelkie urazy i niedyspozycje, jakie występują w trakcie zajęć na basenie.
6. Uczestnik nie może wchodzić na teren hali pływalni przed rozpoczęciem zajęć ani wychodzić z zajęć bez powiadomienia trenera/instruktora.
7. Trenerzy/instruktorzy biorą odpowiedzialność za uczestników tylko podczas prowadzonych przez nich zajęć pływania. Za bezpieczeństwo dzieci w szatni oraz terenie hali basenowej przed i po zajęciach odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie.
8. Zakazuje się Rodzicom i Prawnym opiekunom wchodzenia na basen oraz nieckę basenową podczas trwania zajęć.

5. Odwołania/przypadki losowe

1. W przypadku choroby instruktora/trenera prowadzącego lub innych przyczyn niezależnych Szkoła zapewni zastępstwo z innym instruktorem/trenerem z zachowaniem umówionego terminu zajęć.
2. W przypadku braku możliwości zorganizowania zastępstwa Szkoła zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć i zobowiązuje się do zapewnienia odpracowania tychże zajęć w najbliższym możliwym terminie.
3. W wypadku nieobecności Kursanta istnieje możliwość odrobienia zajęć w innym terminie po uzgodnieniu grupy oraz terminu z instruktorem prowadzącym zajęcia.
4. W przypadku, gdy liczebność grupy zmniejszy się w ciągu roku szkolnego o minimum 50%, Akademia zastrzega sobie prawo do rozwiązania grupy. Zajęcia, które będą wypadały w dni ustawowo wolne, nie będą odrabiane. Niemniej jednak zajęcia wypadające w czasie ferii szkolnych i przerw świątecznych będą odbywały się zgodnie z harmonogramem.
5. W razie nieodbycia się zajęć z przyczyn obiektywnych (np. awaria urządzeń basenowych), kurs zostanie przedłużony o taka sama ilość jednostek lekcyjnych.

6. Płatności

1. Kursant lub Opiekun prawny zobowiązuje się do uiszczenia opłaty do 10 dnia każdego miesiąca trwania kursu z terminem płatności z góry.
2. Płatności są ustalane na podstawie rodzaju zajęć, na które uczęszcza Kursant, zgodnie z poniższym cennikiem.

Grupa zajęciowa	Opłata miesięczna
Nauka pływania dla Dzieci i Niemowląt	200 PLN
Grupa Nauki Pływania	200 PLN
PIRANIA Sekcja Pływacka	200 PLN
Zajęcia dla Kobiet w ciąży	200 PLN
SRW Kraken	180 PLN

3. Płatność za kurs nie obejmuje wejścia na basen.
4. Wielkość opłaty za miesiąc zajęć nie podlega zmianie w wypadku nieobecności Kursanta.
5. Płatności należy dokonać poprzez konto w Witrynie w zakładce płatności lub przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy.

M Bank:

98 1140 2004 0000 3002 8422 4313

Tytułem: imię i nazwisko Kursanta oraz miesiąc, za który opłata jest uiszczana.

6. Płatności elektroniczne, obsługiwane są przez: Paynow.
7. W Przypadku szybkiej płatności przez internet naliczana jest dodatkowo opłata serwisowa Paynow. Wysokość opłaty to 0,95% od transakcji.
8. W przypadku, gdy opłata nie zostanie uiszczona dwukrotnie, Szkoła zastrzega sobie prawo skreślenia Kursanta z listy.

7. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Szkołę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - posiadanie dostępu do sieci Internet;
 - posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
 - posiadanie aktywnego konta e-mail.
2. Szkoła nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Witryny. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

8. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług

1. Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji przez Kursanta (lub przedstawiciela ustawowego Kursanta) zostanie zawarta umowa cywilnoprawna pomiędzy nim, a **Pirania Akademia Pływaków Magdalena Przetak Chańcza 64 B 26-035 Raków NIP: 9591924395 REGON: 524803584**, regulująca wzajemnie zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Rezygnacja z kursu może nastąpić w formie pisemnej lub drogą e-mailową.
3. Obie strony obowiązują miesięczny okres wypowiedzenia umowy ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

9. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Nabywca ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje należy składać Szkole pisemnie lub osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres Szkoły podany w Umowie na Kurs lub na stronie internetowej akademiapirania.pl.

3. Szkoła rozpatrzy reklamację i zawiadomi Kursanta o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Szkoła prześle na papierze lub mailowo.

4. Szkoła nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

Polityka Prywatności

Akceptując regulamin Kursant lub Opiekun Prawny wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych tylko i wyłącznie na użytek Szkoły zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych; dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., str. 1), zwanego „RODO” oraz na otrzymywanie od **Pirania Akademia Pływaków Magdalena Przetak** z siedzibą pod adresem **Chańcza 64 B 26-035 Raków**, informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Zgoda na udostępnianie wizerunku

Kursant lub Prawny opiekun wyraża zgodę na udostępnianie swojego wizerunku, lub wizerunku Kursanta na stronie internetowej Szkoły oraz na portalach społecznościowych Szkoły – Facebook i Instagram w formie zdjęć z zajęć lub krótkich nagrań video. Oświadczam, że zrzekam się wynagrodzenia z powyższego tytułu. Szkoła zapewnia, że nie będzie oznaczać mnie ani wymieniać z imienia i nazwiska. Zgodę można cofnąć w każdym momencie przez kontakt telefoniczny lub mailowy.